

Condizioni Generali d'Utilizzo del Sito di Travel Addicted

Benvenuto su Travel-Addicted.it

Si consiglia di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, che devono essere rispettate prima di qualsiasi utilizzo del sito web sviluppato da Travel Addicted.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono state elaborate al fine di precisare agli Utenti del Sito www.travel-addicted.it creato e pubblicato da Travel Addicted Srls, VIA CONCA DEL NAVIGLIO 7, Milano, Italia, P IVA: 10511250960.

Utilizzando il Sito Lei accetta le presenti Condizioni Generali d'Utilizzo. Conseguentemente, non accettando le presenti Condizioni, Lei non è autorizzato ad utilizzare il Sito.

TRAVEL ADDICTED si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, termini, condizioni e note delle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo. Di conseguenza, Le consigliamo di consultare regolarmente l'ultima versione delle Condizioni Generali d'Utilizzo disponibili sul Sito.

1- Definizioni

«La Società» o «Travel Addicted» o «Noi»: si intende la Società Travel Addicted SRLs, con sede legale in via Conca del Naviglio 7, Milano registrata al Registro delle Imprese di MILANO MONZA BRIANZA LODI, in data 16/10/2018, codice fiscale e numero di registrazione 10511250960..

Il «Sito»: si intende il sito web all'indirizzo: www.travel-addicted.it .

«Lei»: si intende l'Utente del Sito di Travel Addicted

«**Contenuti**» si intende qualsiasi Contenuto di Travel Addicted o Contenuto dell'Isritto inclusi testi, immagini, musiche, audio video, informazioni o altri elementi.

«**Contenuti dell'Isritto**» si intende qualsiasi contenuto pubblicato, trasmesso o condiviso da un Isritto su Travel Addicted, compresi i dettagli dei viaggi dell'Isritto e altri Contenuti dell'Isritto.

«**Contenuti di Travel Addicted**» qualsiasi contenuto di Travel Addicted offerto attraverso i Siti e le Applicazioni Mobili, compresi i Contenuti ottenuti o meno con licenza da terzi.

«**Servizi**»: l'insieme dei prodotti, funzionalità ed applicazioni accessibili sul Sito e attraverso le Applicazioni Mobili fornite da Travel Addicted.

«**Utente**»: si intende qualsiasi persona che consulti occasionalmente il Sito o le Applicazioni Mobili, che non sia stata identificata.

«**Isritto**»: si intende una persona maggiorenne con un account completato e validato. L'Isritto è un Utente identificato dei Siti e delle Applicazioni Mobili di Travel Addicted.

«**Agenzia Locale**»: si intende una agenzia locale e indipendente o un tour operator locale che assembla i viaggi e incassa i relativi pagamenti.

«**Spazio personale**»: si intende lo spazio personale individuale di ciascun Isritto, creato al momento della sua iscrizione al Sito e alle Applicazioni Mobili di Travel Addicted.

2- Descrizione dei servizi e prodotti Travel Addicted

Travel Addicted è un marketplace che mette in contatto i viaggiatori e le agenzie di viaggio locali per la creazione di viaggi di gruppo nel mondo.

Travel Addicted attraverso i Siti e le Applicazioni Mobili fornisce agli utenti di internet che desiderano organizzare viaggi di gruppo i seguenti servizi:

- Informazioni, consigli e schede pratiche ;
- Mette in collegamento con le Agenzie Locali per la creazione di viaggi di gruppo
- Sistema d'invio delle coordinate e delle informazioni ai contatti e partners scelti;
- Sistema di pagamento sicuro tramite piattaforma eScrow;
- Caricamento e condivisione dei feedback e delle foto dei viaggi;
- Creazione e condivisione di Contenuti di esperienze.

3- Proprietà

Travel Addicted detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale (incluso il copyright, diritti connessi, diritti di marchio, i diritti dei produttori di database) che copre sia la struttura che tutti i Contenuti (in particolare, immagini, suoni, video, fotografie, i loghi, i marchi, la grafica, gli strumenti, software, documenti e altri dati) dei Siti e delle Applicazioni Mobili di Travel Addicted.

Non vi è alcun diritto di utilizzo, o licenza di utilizzo di tali Contenuti senza un accordo specifico, preventivo e scritto di Travel Addicted.

Non è permessa la riproduzione, la pubblicazione, la trasmissione, l'utilizzo o la modifica, integrale o parziale dei Contenuti dei Siti o delle Applicazioni Mobili, senza l'espressa autorizzazione di Travel Addicted.

Tali atti illeciti impegnano la responsabilità dell'autore e possono comportare azioni legali contro di loro, anche per contraffazione. I marchi e i loghi Travel Addicted e i marchi partner presenti sul Sito sono marchi registrati. La riproduzione totale o parziale di questi marchi e/o loghi è proibita senza l'autorizzazione di Travel Addicted.

Qualsiasi riproduzione non autorizzata di marchi, loghi e segni distintivi è una violazione passibile di sanzioni penali. L'autore del reato è passibile di sanzioni civili e penali come previste dalla legge sulla proprietà intellettuale applicabile.

Allo stesso modo, Travel Addicted è il produttore del database. Di conseguenza, è proibita qualsiasi estrazione e/o riutilizzo del database ai sensi della legge sul diritto d'autore applicabile.

4- Utilizzo dei Siti e delle Applicazioni Mobili Travel Addicted

L'utilizzo dei Siti e delle Applicazioni Mobili di Travel Addicted Le consente di visualizzare, scaricare e stampare i contenuti del Sito per uso personale e non commerciale.

Ogni altro utilizzo sarà soggetto ad una specifica richiesta e previa autorizzazione scritta da parte di Travel Addicted.

A meno che non sia stata data espressa autorizzazione, è severamente vietato riprodurre, copiare, trasmettere, distribuire, ripubblicare contenuti parziali o totali dei Siti e delle Applicazioni Mobili di Travel Addicted senza previa autorizzazione scritta di Travel Addicted.

Inoltre e in ogni caso, non è consentito modificare il contenuto dei Siti e delle Applicazioni Mobili di Travel Addicted, o modificare o rimuovere avvisi di copyright, marchi o altre indicazioni di diritti associati al Contenuto.

Utilizzando i Siti e le Applicazioni Mobili di Travel Addicted, Lei si impegna a rispettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Il Suo utilizzo rispetterà i diritti di terzi e le leggi applicabili.

Lei accetta espressamente di manlevare Travel Addicted in caso di responsabilità nei confronti di terzi, per qualsiasi utilizzo non conforme alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo dei Siti e delle Applicazioni Mobili di Travel Addicted.

L'utilizzo dei Siti e delle Applicazioni Mobili di Travel Addicted non è consentito ai minori di 13 anni e alle persone prive della capacità di utilizzarli in conformità a tutte le disposizioni del presente documento, oggetto delle presenti Condizioni.

L'utilizzo dei Siti e delle Applicazioni Mobili di Travel Addicted in conformità con le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, è gratuito per i suoi Utenti senza costi aggiuntivi.

La navigazione sui Siti e sulle Applicazioni Mobili di Travel Addicted può comportare l'utilizzo di siti terzi indipendenti da Travel Addicted e avere termini di utilizzo propri. Travel Addicted non può essere associata a siti di terze parti così visitati.

5- Collegamenti ad altri siti, siti di terze parti

L'utilizzo dei Siti e delle Applicazioni Mobili di Travel Addicted possono condurre l'Utente ad altri siti.

I siti di terzi collegati ai Siti non sono curati da Travel Addicted, ed Travel Addicted non è responsabile per il contenuto dei siti di terzi collegati ai Siti. Fatta salva la comunicazione ai sensi dell'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, Travel Addicted si impegna a rimuovere immediatamente qualsiasi collegamento a contenuti illegali.

Di conseguenza, e fatte salve le disposizioni descritte all'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, Travel Addicted non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, le pubblicità, i prodotti, i servizi o qualsiasi altro strumento disponibile su o tramite siti esterni o fonti esterne. Travel Addicted non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni conseguenti o relativi all'uso di tali link.

Con l'interconnessione del Tuo Account Travel Addicted con un account di un sito di terze parti (ad es. Facebook, Instagram), Lei riconosce ed accetta che i dati personali da Lei messi a disposizione sul sito di terze parti, nella misura consentita dalle impostazioni del sito di terze parti da Lei autorizzato saranno raccolti e trattati da Travel Addicted in conformità con la normativa sulla privacy applicabile.

6- Responsabilità per i Contenuti di Travel Addicted

Travel Addicted si impegna a fornire agli Utenti gli strumenti e/o le informazioni e/o i Contenuti più affidabili possibili. Tuttavia Travel Addicted e/o i suoi partner non possono garantire agli utenti l'accuratezza, la completezza e/o la tempestività delle informazioni e/o dei Contenuti forniti e la disponibilità di questi elementi e degli strumenti.

Fatte salve le disposizioni descritte all'Articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, Travel Addicted e/o i suoi partner non possono essere ritenuti responsabili a causa dell'utilizzo delle informazioni e/o dei Contenuti e/o degli strumenti forniti sui propri Siti e Applicazioni Mobili.

7- L'utilizzo degli strumenti comuni

I Siti e le Applicazioni Mobili di Travel Addicted consentono agli Utenti registrati (gli "Iscritti") che lo desiderano, di archiviare foto, storie, esperienze, opinioni e libri di viaggio da condividere. Così, gli Iscritti potranno, a loro discrezione, archiviare Contenuti dell'Iscritto che poi verranno diffusi.

Se sei Iscritto, concedi ad Travel Addicted una licenza non esclusiva, trasferibile, perpetua, priva di royalty, valida in tutto il mondo per copiare, utilizzare, riprodurre, distribuire, visualizzare, pubblicare, adattare, preparare lavori derivati da e/o modificare qualsiasi Contenuto dell'Iscritto in qualsiasi formato, compresi nei nostri servizi e prodotti per qualunque scopo anche in relazione alla promozione dei nostri servizi e prodotti. I Contenuti dell'Iscritto così prodotti e messi on-line possono essere visualizzati liberamente, usati, trasferiti, condivisi, copiati, tradotti, pubblicati senza il consenso dell'Iscritto che lo ha depositato e con qualsiasi mezzo, in qualsiasi forma o scopo (commerciali, promozionali o altro) senza limitazione di territorio.

Questo diritto concesso a Travel Addicted di diffondere i Contenuti dell'Iscritto è libero da copyright. Allo stesso modo l'Iscritto non potrà caricare i Contenuti dell'Iscritto su cui un terzo detiene diritti d'autore, a meno che non abbia una specifica ed espressa autorizzazione del soggetto terzo in questione.

In caso di mancato rispetto della presente clausola, Lei accetta di tenere indenne Travel Addicted da tutti i reclami causati da tale violazione e, se necessario a compensare Travel Addicted.

L'Iscritto si impegna a pubblicare esclusivamente Contenuti dell'Iscritto appropriati e che non siano in nessun modo offensivi, diffamatori o illegali.

Travel Addicted non controlla tutti i contenuti pubblicati dai propri Iscritti prima della distribuzione, e si riserva il diritto di rimuovere in qualsiasi momento ogni Contenuto dell'Iscritto che sia in violazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, senza preavviso e a propria esclusiva discrezione.

8- Responsabilità di Travel Addicted

La responsabilità di Travel Addicted e o di terze parti non può riguardare il Contenuto pubblicato o il suo utilizzo, né in relazione a eventuali lesioni o danni diretti o indiretti di alcun tipo e senza limitazioni.

Per lesioni o danni si intende:

- Qualsiasi Contenuto diffamatorio o polemico, pornografico, xenofobo o che possa, in misura maggiore influenzare la sensibilità di un gran numero di persone,
- Qualsiasi interruzione dell'attività o del servizio,
- Qualsiasi incapacità di utilizzare i risultati proposti,
- Inadeguatezza, carenza o insufficienza dei risultati ottenuti, e qualsiasi carenza di profitto da questa risultante.

Travel Addicted non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda l'esattezza, l'adeguatezza, l'equità e la cura dei Contenuti. I Contenuti vengono visualizzati "come sono" e, come tali, Travel Addicted esclude qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.

9- Politica di ritiro del Contenuto

Travel Addicted è autorizzata a ritirare in qualsiasi momento il Contenuto in violazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo con o senza preavviso.

Qualora il Contenuto da Lei pubblicato sul sito, violi la libertà, il rispetto per le persone, l'immagine, la reputazione, comporti una violazione del diritto d'autore, di diritti d'immagine, sia diffamatorio, o per qualsiasi altro motivo, Travel Addicted potrà contattarla per richiederne il ritiro.

Dopo tale comunicazione, Travel Addicted accetta di procedere con una valutazione puntuale del Contenuto contestato e di modificarlo, e dopo aver verificato l'identità di quei richiedenti di mediare la rimozione del Contenuto in questione.

Si consiglia di valutare i fatti con attenzione prima di una denuncia, in quanto comporta la Sua responsabilità.

10- Cessazione dei servizi, reclami

Ci riserviamo il diritto di chiudere in qualsiasi momento il Suo Account in caso di mancato rispetto di qualsiasi delle Vostre obbligazioni. Tutti i Suoi dati personali saranno in tale ipotesi cancellati.

Senza che ciò costituisca un'obbligazione per noi, ci riserviamo la possibilità di procedere ad operazioni di controllo, in modo puntuale, d'ufficio o su richiesta di un terzo, destinate a verificare il rispetto da parte dell'Utente dell'insieme dei termini delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, nonché dei documenti contrattuali che lo completano e/o lo modificano. Questi controlli potranno, se del caso, determinare la sospensione dell'Account dell'Iscritto in particolare nell'ipotesi in cui solleciteremo l'Iscritto di fornire informazioni circa gli inadempimenti constatati. Questi controlli potranno altresì, se del caso, attribuirci il diritto di procedere alla chiusura dell'Account.

Lei potrà eliminare completamente il Suo Account ed i Suoi Contenuti, a meno che non sia in corso la trattazione di un ordine. Successivamente all'esecuzione completa dell'ultimo ordine, potrà procedere liberamente alla eliminazione dei Suoi dati.

11 - Contatti

Se constatata un abuso o delle violazioni, o per qualsiasi lamentela relativa al servizio, contatti il nostro servizio clienti all'indirizzo email privacy@Travel-Addicted.it (Non dimentichi di indicare il Suo nome utente e di firmare la comunicazione).

12 - Accesso al sito ed ai Servizi di Travel Addicted

a. Configurazione d'accesso

Travel Addicted offre un servizio online fornito tramite il Sito e le Applicazioni Mobili.

La connessione internet e un computer o device connesso sono necessari per usufruire del Servizio.

Per accedere alle funzionalità del Sito e delle Applicazioni Mobili deve inoltre creare il proprio Account quale Iscritto e connettersi per effettuare un ordine. Tutti i costi di connessione telefonica e di accesso ad internet sono a Suo esclusivo carico. Travel Addicted non mette a Sua disposizione alcun mezzo materiale, quali installazione telefonica, modem, altri strumenti o abbonamenti per la connessione al sito.

b. Accessibilità e funzionamento tecnico del Sito e delle Applicazioni Mobili

Ci impegniamo a compiere ogni ragionevole sforzo per mantenere il Sito www.Travel-Addicted.it e le Applicazioni Mobili interamente operative 7 giorni su 7 e 24 ore su 24. Non garantiamo che il funzionamento del Sito e delle Applicazioni Mobili sia continuativo e senza errori.

Travel Addicted non potrà essere ritenuta responsabile dell'indisponibilità, dell'interruzione o disfunzione del Sito, per qualsiasi ragione e in particolare in caso di incapacità del fornitore d'accesso ad internet, del gestore, per intrusione di terzi o a causa di forza maggiore.

Travel Addicted non potrà essere considerato responsabile degli inconvenienti o dei danni inerenti all'uso della rete internet, in particolare la presenza di virus informatici o spywares.

Travel Addicted può interrompere l'accesso, in particolare per le operazioni di manutenzione ed aggiornamento, o per altre ragioni, come questioni tecniche. Travel Addicted non è in alcun caso responsabile delle interruzioni e delle conseguenze che potrebbero derivarne per l'Utente o terzi. Si ricorda che Travel Addicted può mettere fine o modificare le caratteristiche di questo servizio in qualsiasi momento e senza preavviso.

Lei accetta che Travel Addicted o i suoi fornitori non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di tutti i danni materiali e/o immateriali e/o diretti ed indiretti di qualsiasi natura e/o derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il sito www.Travel Addicted.it.

c. Rifiuto, sospensione ed interruzione dell'accesso

Travel Addicted è libera in qualsiasi momento di rifiutare, interrompere o sospendere l'accesso a tutto o a parte del Sito, delle Applicazioni Mobili o dei servizi, in particolare per ragioni operative o di manutenzione, di modificare, sospendere, sopprimere il Sito e mettere fine alla sua pubblicazione sulla rete Internet.

d. Accesso libero a determinate categorie di servizi

Travel Addicted fornisce agli Utenti dei servizi di informazione generale a libero accesso ovvero dei servizi a titolo gratuito e senza che sia necessaria da parte Sua l'identificazione o la creazione di un Account.

13 - Richiesta di registrazione

Per beneficiare dei servizi di Travel Addicted e per avere a disposizione uno Spazio Personale sono indispensabili la Sua identificazione ed il suo consenso, ed è quindi necessario presentare richiesta di registrazione al Sito per acquistare la qualità di Iscritto.

La richiesta di registrazione è gratuita. Per diventare un Iscritto del Sito e per beneficiare di tutti i servizi proposti da Travel Addicted, è sufficiente riempire il formulario on line, leggere ed accettare le presenti condizioni Generali di Utilizzo.

L'esame della Sua richiesta di registrazione è subordinata a determinate condizioni:

- Lei è un consumatore, e non sta agendo per conto di terzi;
- Ha almeno diciotto anni (18); o se è minorenni beneficia dell'autorizzazione del Suo genitore o rappresentante legale;
- Lei rispetta tutte le leggi applicabili;
- Fornisce informazioni personali esatte, verificabili, complete e aggiornate,
- Il Suo indirizzo email deve essere personale, valido e attivo;
- Le Sue connessioni all'Account (orari, pagamenti, fornitore d'accesso ad internet, divieto di proxy) devono corrispondere ad un uso normale di un Account Utente;
- la creazione del Suo nome utente deve rispettare determinate regole (non deve fare riferimento ad un orientamento politico, ad una etnia, una comunità, una religione; non deve essere volgare o offensivo; non deve avere connotazioni sessuali o pornografiche; non deve assomigliare o imitare un marchio depositato; non deve fare riferimento a prodotti stupefacenti o a qualsiasi altra cosa vietata dalla legge; non deve assomigliare o imitare i nomi dei personaggi creati dagli autori on line; non deve assomigliare o imitare il nome di un Iscritto di Travel Addicted; non deve essere , per grafia o pronuncia, tale da aggirare le regole sopra imposte).

Si ricorda che qualsiasi persona proceda ad una falsa dichiarazione per se stessa o per altri si espone alle sanzioni previste dalla legge applicabile.

14 -Partecipazione ad un viaggio

Per partecipare ad un viaggio dovete nell'ordine:

1. Selezionare una destinazione;
2. Scegliere un itinerario proposto;
3. Fornire i dati personali per la prenotazione del viaggio
4. Inviare una caparra pari al 30% dell'importo totale del viaggio ai sensi dell'articolo 1386 del codice civile. Il saldo, ovvero il 70% dell'importo totale, verrà richiesto 45 giorni prima della data di partenza. Tuttavia, le condizioni variano a seconda del lasso di tempo che intercorre tra prenotazione e partenza, dalla stagione, dalla grandezza del gruppo, dal tipo di prestazione... E soprattutto dalle condizioni di ogni tour operator locale. Ogni operatore è tenuto a comunicartele e saranno quelle ad essere applicate.
5. Fornire informazioni personali che permettano all'Agente Locale selezionato di contattarLa;

15 - La Sua responsabilità

a. Responsabilità legata all'uso del Sito, dell'Applicazione Mobile e dei Servizi

Lei riconosce ed accetta di utilizzare il Sito, l'Applicazione Mobile e i Servizi per un uso personale e non commerciale.

Lei riconosce ed accetta altresì, quale Utente del sito, di connettersi ed utilizzare i servizi offerti a suo rischio. Fatte salve le disposizioni di cui all'Articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, Travel Addicted non è responsabile per i danni diretti o indiretti (perdita finanziaria, di profitto e perdita di cambio) che potrebbe subire, Lei o terze persone, per qualsiasi causa, sia che dipenda dalla connessione al Sito o alle Applicazioni Mobili, sia che dipenda dalla impossibilità

di accedere o di connettersi al sito, dal funzionamento o dal mancato funzionamento del Sito e delle Applicazioni Mobili.

In particolare sono presi in considerazione i danni che possono derivare da contenuti inesatti, errori, lentezza o interruzione della trasmissione, perdita, cancellazione o perdita di dati, virus, di qualsiasi origine, intrusione di terzi ed in generale dall'utilizzo del Sito o dall'impossibilità di utilizzarlo.

b. Responsabilità legata al viaggio fornito dall'Agenzia Locale.

Il contratto di servizi di viaggio viene stipulato esclusivamente tra Lei e l'Agenzia Locale.

Le Agenzie Locali si assumono la piena responsabilità per i servizi da essi proposti e per la loro scelta dei fornitori dei servizi.

Lei si impegna ad accettare le Condizioni Generali di Vendita fornite da ogni Agenzia Locale dal momento in cui Lei accetta il loro preventivo e/o effettua il primo pagamento.

Lei si impegna inoltre a rispettare le regole stabilite dalla guida o da altro rappresentante dell'Agenzia Locale.

Queste regole mirano ad assicurare il buon svolgimento del programma e sono anche delle regole in materia di sicurezza.

Qualsiasi attività che intraprenderà e che non è compresa nel quadro del programma di viaggio non rientrerà nella responsabilità dell'Agente Locale.

c. Responsabilità legata ai virus

La invitiamo a verificare che qualsiasi file trasmesso o registrato sul sito non contenga alcun virus. Non può registrare o trasmettere files che contengono virus o programmi che distruggono i dati. Lei sarà ritenuto responsabile in caso di infrazione.

d. Responsabilità legata all'assicurazione/assistenza

Come per tutti i viaggi, è molto importante che Lei abbia un'assicurazione/assistenza durante il Suo viaggio: in caso di incidente in loco, quest'ultima deve - come minimo - occuparsi dell'insieme dell'organizzazione e delle spese mediche, ma anche del Suo rimpatrio o del trasporto sanitario. E' Sua responsabilità verificare la copertura assicurativa, e se è necessario sottoscrivere un'assistenza/assicurazione presso il Suo assicuratore. A titolo informativo, ecco alcune informazioni riguardanti le assistenze e le assicurazioni di viaggio: Informazioni sulle assicurazioni di viaggio.

e. La Sua responsabilità per le comunicazioni

Lei, e non Travel Addicted, prende atto che è il solo responsabile di tutte le comunicazioni elettroniche e i contenuti inviati dal tuo strumento di connessione al sito (computer, cellulari, ecc) ed è necessario utilizzare il Servizio in conformità con le leggi applicabili.

16 - Ruolo di Travel Addicted nella scelta delle Agenzie Locali.

Travel Addicted seleziona Agenti Locali esperti per l'organizzazione dei viaggi su misura e i titolari delle autorizzazioni di viaggio e le assicurazioni richieste nel loro paese di stabilimento.

Per essere un partner di Travel Addicted, un'Agenzia Locale deve soddisfare severi criteri di qualità. I nostri criteri di selezione sono descritti sul nostro sito www.Travel Addicted.it. Inoltre, l'Agenzia Locale si impegna a rispettare una serie di impegni nei confronti dei nostri Iscritti secondo le condizioni descritte di seguito.

Travel Addicted fornisce un servizio di contatto con le Agenzie Locali. Il nostro compenso è costituito da commissioni che ci versano le Agenzie Locali, il cui ammontare non incide sulla presenza delle Agenzie Locali sul Sito e sulla scelta delle Agenzie Locali a disposizione dell'Iscritto per la richiesta di preventivi tramite il Sito o le Applicazioni Mobili.

17 - Responsabilità delle Agenzie Locali

L'Agenzia Locale, al fine di diventare un partner Travel Addicted e proporre i propri servizi a Lei, è tenuta a rispettare una serie di impegni nei confronti dei Clienti, tra cui:

- Entrare in contatto personale con Lei entro 48 ore dalla richiesta;
- Utilizzare per la comunicazione con Lei solo i numeri di contatto telefonici ed e-mail forniti dalla piattaforma Travel Addicted;
- Fornire tutti i servizi menzionati nel programma di viaggio;
- Comunicare ad Travel Addicted quando il corrispondente locale è assente per un periodo (lungo o corto) e non in grado di rispondere.
- Compiere il massimo sforzo per garantire la massima qualità del servizio;
- Compiere ogni sforzo per trovare soluzioni alternative in caso di difficoltà;
- Informare Lei dei termini e delle condizioni di vendita, di pagamento e di cancellazione prima di qualsiasi conferma della prenotazione;
- Avere a propria disposizione tutte le assicurazioni e consensi richiesti dalla normativa in vigore nel suo paese di costituzione, ed essere pronti a fornire la prova di ciò a richiesta degli Iscritti.

Durante il viaggio, Lei si impegna a rispettare le regole stabilite dalla guida o qualsiasi altro rappresentante della Agenzia Locale. Lo scopo di queste norme è quello di garantire che il programma di viaggio si svolga nelle migliori condizioni, e sono un contributo importante per ragioni di sicurezza.

L'agenzia Locale non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi attività svolta da un Iscritto che non rientra nel campo di applicazione del programma di viaggio.

L'agenzia Locale incorre in responsabilità in relazione a Lei quale intermediario tra Lei e i vari fornitori di servizi (compagnie aeree, alberghi, vettori, ristoranti, navi, ecc), che ha selezionato come parte del Suo programma di viaggio.

Tuttavia, come indicato nei termini e nelle condizioni che Lei accetta con l'accettazione del preventivo di spesa per il programma di viaggio generale, l'Agenzia Locale non può essere ritenuta responsabile di quanto segue:

- Perdita o danneggiamento di effetti personali, sia per dimenticanza o in altro modo;
- Furto o danneggiamento degli effetti personali che si verificano negli alberghi;
- Conseguenze dannose di un evento di forza maggiore, (condizioni climatiche avverse, calamità naturali, disordini politici, scioperi o simili);
- I danni derivanti dall'azione di altri passeggeri o viaggiatori;
- Conseguenze di ritardi, ostacoli o cancellazione di voli;
- Conseguenze delle variazioni degli orari e degli aeroporti;
- Conseguenze di ritardi o impedimenti di trasporto terrestre;
- Conseguenze dei ritardi o impedimenti o cancellazione del trasporto ferroviario;
- La mancata osservanza di orari quando sono causati esclusivamente da Lei e dalla Sua azione o inazione.

18 - Informazioni relative alle condizioni di cancellazione dei servizi offerti dall'Agenzia Locale e modalità di rimborso

Prima di effettuare una prenotazione con un'Agenzia Locale, Lei si impegna a leggere ed accettare i relativi termini generali e le condizioni di vendita e le modalità di pagamento e di cancellazione dei suoi servizi.

a. Cancellazione

Qualsiasi cancellazione deve essere comunicata tramite email per informare direttamente l'Agente Locale. Le spese di cancellazione possono essere a carico dell'iscritto. In tal caso, le spese di cancellazione potranno essere dedotte dall'acconto, ed anche dal saldo e dall'importo totale. Il loro importo varia in funzione del tempo nel quale interviene detta cancellazione e delle condizioni dell'Agente Locale.

Le suggeriamo di leggere con attenzione i termini e le condizioni di cancellazione, di (pre)pagamento e di mancata prestazione, e di effettuare tutti i pagamenti successivi entro i termini concordati con l'Agente Locale.

È compito dell'iscritto comunicare la cancellazione alla propria assicurazione entro i termini richiesti dalle condizioni di cancellazione, in modo da verificare se egli ha diritto al rimborso delle spese di cancellazione. Il premio per la cancellazione dell'assicurazione non è mai rimborsabile. Le condizioni trasmesse dalle Agenzie Locali sono quelle che saranno applicate. Il totale delle spese di cancellazione sarà prelevato dall'acconto versato dall'iscritto durante la sua prenotazione, ma anche dall'importo rimanente e dall'importo totale. Se l'iscritto ha effettuato il suo pagamento tramite la piattaforma di pagamento sicura Travel Addicted, Travel Addicted rimborserà il viaggiatore sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato (carta di credito, bonifico, ecc...) entro i 15 giorni dalla richiesta.

b. Pagamento

Qualsiasi prenotazione è effettiva dal momento in cui è stato incassato l'acconto.

I termini e le condizioni di pagamento sono quelle indicate nelle condizioni Generali dell'Agente Locale, che Lei è tenuto a consultare.

Ogni Agente Locale è tenuto a comunicare le proprie condizioni e le modalità di pagamento.

I viaggiatori pagano le Agenzie Locali attraverso la piattaforma di pagamento sicuro messa a disposizione da Travel Addicted.

c. Modifiche

Tra il momento della preparazione del preventivo e quello in cui Lei conferma la Sua prenotazione, potrebbero esservi dei cambiamenti in merito alla disponibilità delle strutture. Se tali cambiamenti avvengono, Le verrà richiesto un ulteriore consenso circa tale ulteriore cambiamento.

d. Prestazioni non godute

Qualsiasi viaggio abbreviato o interrotto, ed ogni prestazione terrestre, fluviale, marittima e aerea non consumata per qualsiasi causa non potrà dar luogo ad alcun rimborso da parte dell'Agente Locale.

È responsabilità del viaggiatore contrattare un'assicurazione che rimborsi le prestazioni non utilizzate.

e. Garanzia di Travel Addicted contro l'insolvenza dell'Agenzia Locale

Travel Addicted non è responsabile per i servizi forniti dalle Agenzie Locali, né sarà ritenuta responsabile per il loro inadempimento in caso di fallimento o altra procedura concorsuale.

f. Servizio clienti Travel Addicted

Tuttavia, in caso di inadempimento dell'Agenzia Locale che renda impossibile eseguire il programma di viaggio selezionato, Travel Addicted La assisterà nel tentativo di trovare una soluzione alternativa attraverso un'altra Agenzia Locale.

Come parte di questo impegno, Travel Addicted si impegna a garantire che Lei non dovrà sostenere alcun costo per trovare una soluzione alternativa.

Travel Addicted si impegna quindi a pagare un risarcimento per l'importo pagato all'Agenzia Locale inadempiente, mediante restituzione a Lei della somma versata se non esiste una Agenzia Locale alternativa in grado di gestire il programma di viaggio pagato, o, altrimenti versando la stessa somma direttamente all'Agenzia Locale alternativa in grado di gestire il Suo programma di viaggio. In tal caso, se dovesse risultare un saldo per i servizi di viaggio, in tutto o in parte non pagato, Lei dovrà effettuare il pagamento completo all'Agenzia Locale alternativa, senza alcuna responsabilità inerenti alle Travel Addicted in tali circostanze.

In caso di controversia con l'Agenzia Locale, prima, durante o dopo il Suo viaggio, il servizio clienti Travel Addicted è a Sua disposizione per aiutarLa a risolvere la questione. Il servizio clienti Travel Addicted può essere contattato al seguente indirizzo www.Travel Addicted.it.

19 - Diritto applicabile e giurisdizione competente

Il contenuto del Sito è elaborato e disciplinato dalla legge italiana. Le Condizioni Generali di Utilizzo sono regolate dalla legge italiana.

La legge italiana governa sia i principi giuridici fondamentali e le regole di forma adottate, e un eventuale giudizio sui contenuti del Sito sono di competenza dei tribunali italiani.

Se sei un consumatore, potrai beneficiare di disposizioni imperative della legge del paese in cui sei residente. Niente delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, compreso il paragrafo precedente, potrà far venir meno i tuoi diritti di consumatore di fare affidamento su tali disposizioni imperative della normativa locale.

Noi e Lei accettiamo di sottoporre qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra di noi e riguardanti le presenti Condizioni Generali di Utilizzo o i Servizi (incluse eventuali dispute o richieste contrattuali e non contrattuali) alla competenza non esclusiva dei giudici francesi, ma è possibile presentare una azione legale in Italia o nello Stato dell'Unione Europea in cui Lei risiede.

La Commissione europea ha inoltre messo a disposizione una piattaforma online per la risoluzione delle controversie alla quale può accedere: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

20 - Modifiche

Travel Addicted si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare i prodotti e contenuti proposti dal Sito e dalle Applicazioni Mobili e può limitare l'accesso ad essi. Utilizzando il Sito e le Applicazioni Mobili dopo la comunicazione delle modifiche, tali modifiche si ritengono da Lei accettate.

21 - Disposizioni generali

Nel caso in cui qualsiasi parte delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo dovesse essere dichiarata nulla o non applicabile ai sensi della legge applicabile, compreso ma non limitato alle esclusioni della garanzia e le limitazioni di responsabilità di cui sopra, le disposizioni valide o inapplicabili in questione si considerano sostituite da disposizioni valide e applicabili che sono la migliore approssimazione per l'intenzione della clausola originale, mentre gli altri termini delle presenti Condizioni restano in vigore e pienamente efficaci.

Travel Addicted ha il diritto di assegnare, trasmettere, subappaltare o delegare i propri diritti, doveri e obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Nessun diritto di questo tipo è a Lei concesso.

Se una o più delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo dovessero rivelarsi o divenire non valide in tutto o in parte, le restanti disposizioni non saranno in alcun modo colpite. Le due parti contraenti si impegnano, eventualmente, ad inserire una nuova disposizione che è, dal punto di vista economico, il più vicino possibile alla disposizione non valida.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono disponibili nella lingua del Sito.

Il presente Sito non è periodicamente e regolarmente aggiornato: esso non deve di conseguenza essere dichiarato un prodotto editoriale ai sensi di qualsiasi legge applicabile.